



MAIL BOXES ETC.[®]
#PeoplePossible

Mail Boxes Etc.

Maßgeschneiderte Business-Services



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible

Die Welt von MBE.

3.190+ Center

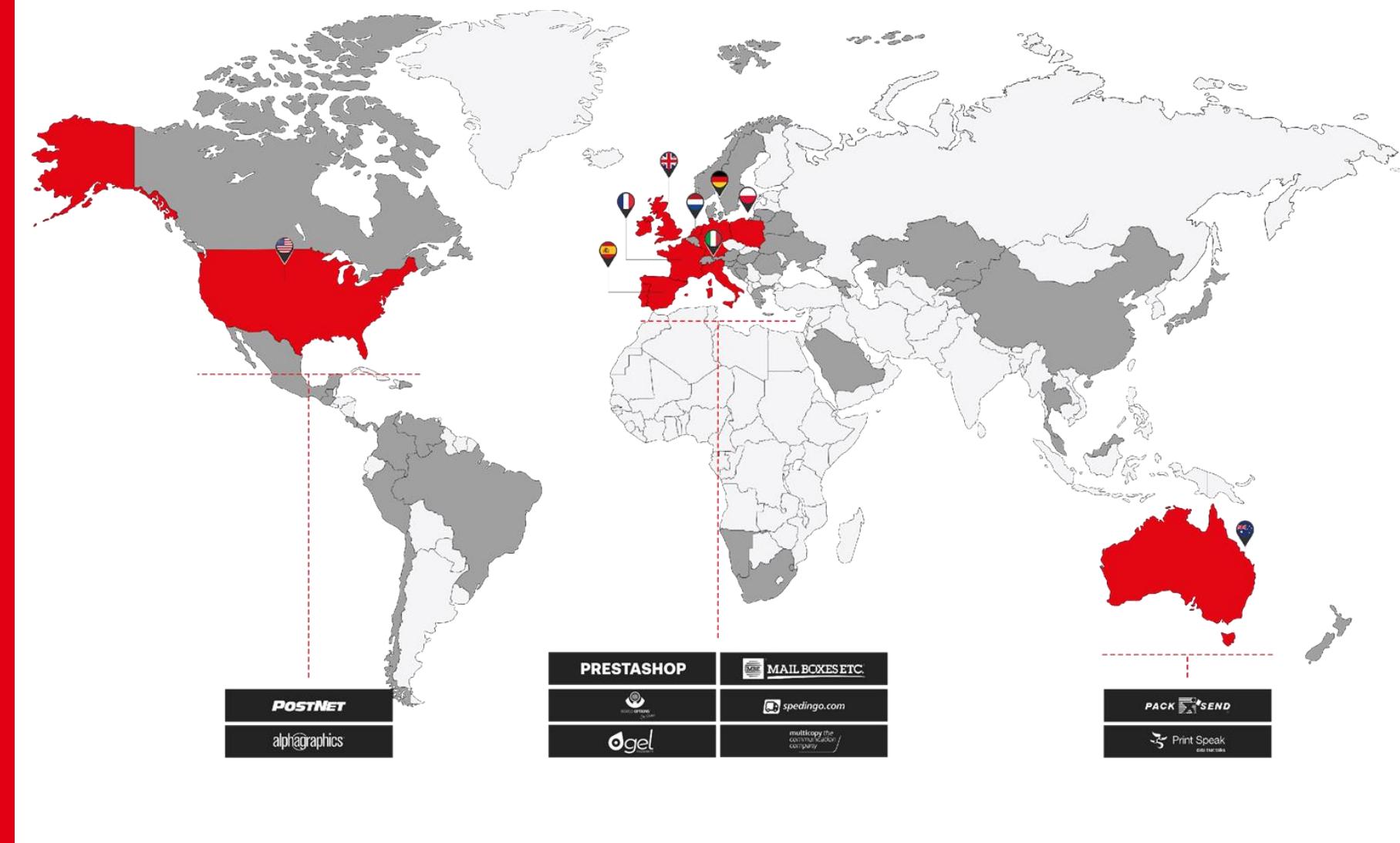
58 Länder

Ein Netzwerk.

Weltweit.

*MBE besitzt zur Zeit verschiedene Marken:
Mail Boxes Etc. (MBE), AlphaGraphics (AG),
PostNet (PNI), PACK & SEND (P&S),
Spedingo.com, Print Speak und Multicopy (MC),
GEL Proximity and World Options.*

*Unser globales Netzwerk unter den Marken MBE,
AG, PNI, P&S, MC, GEL und WO umfasst derzeit
über 3.190 Standorte in 58 Ländern mit über
12.500 Mitarbeitern und einem systemweiten
Bruttoumsatz von 1,4 Mrd. Euro im Geschäftsjahr
2023.*



Die Welt von MBE.

In Deutschland auch in
Ihrer Nachbarschaft.

160+
Center

>20 Jahre
Erfahrung



Premium-Partner von



We ship
via UPS





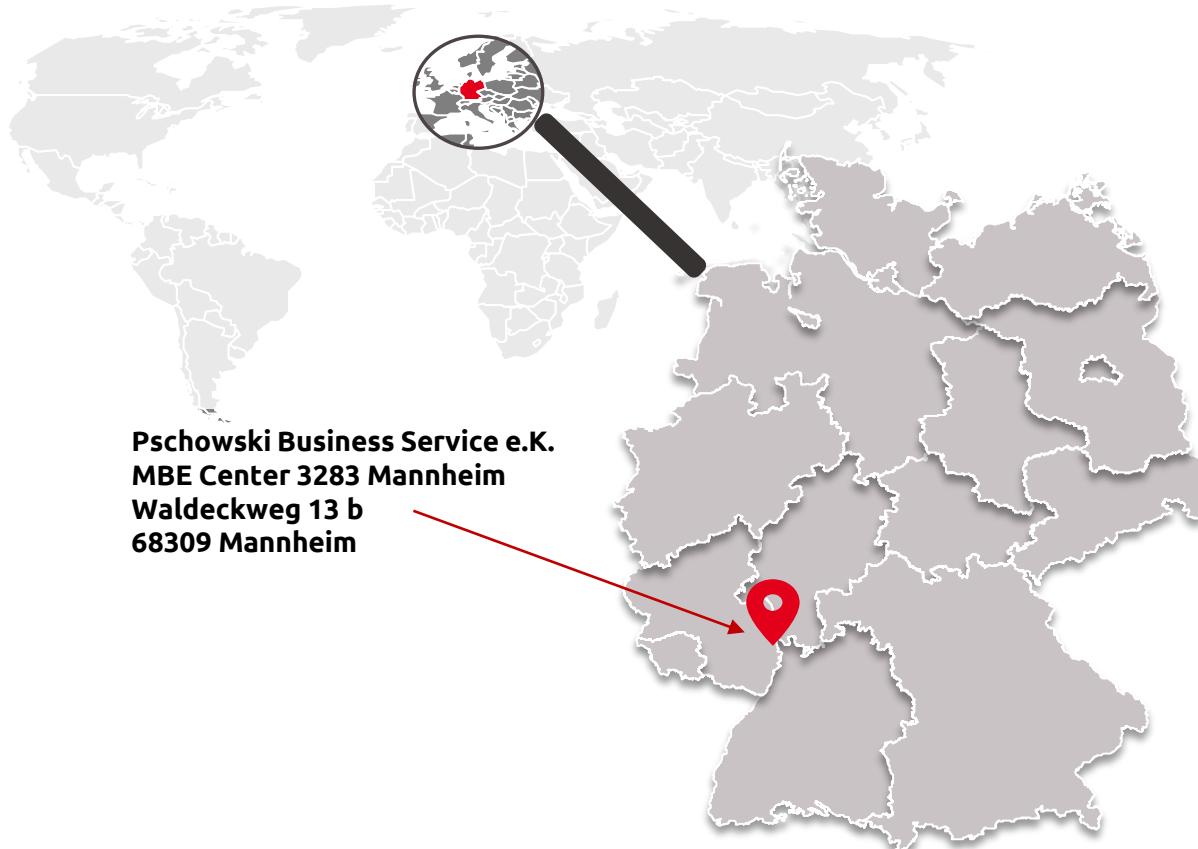
MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible

Die Welt von MBE.

In Deutschland auch in
Ihrer Nachbarschaft.

160+
Center

>20 Jahre
Erfahrung



Premium-Partner von



TNT will become
FedEx Express.

We ship via
FedEx.



MBE Worldwide

Unsere Geschichte ist unsere Zukunft



1980

Mail Boxes wird in San Diego, Kalifornien gegründet.

1993

Graziano Fiorelli wird Master Lizenznehmer für Italien

2000



Die Gruppe erwirbt 60 % von MBE Spanien.

2001

Die Gruppe gründet MBE Deutschland.



300 MBE Center in Italien

2002



3.000 MBE Center in den USA wurden zu The UPS Store umgewandelt.

2003



Die Gruppe erwirbt die Mehrheit an MBE Österreich.

2009

Die Gruppe gründet MBE Worldwide, um Mail Boxes Etc. (außerhalb der USA und Kanada) von UPS zu erwerben.

MBE Worldwide

Unsere Geschichte ist unsere Zukunft



1.370 MBE
Center weltweit

MBE
Worldwide
etabliert eine
direkte Präsenz
in Polen.



MBE Worldwide erwirbt
Spedingo.com in Italien
sowie PostNet &
AlphaGraphics in den USA.

Oaktree Capital
Management, L.P.
erwirbt bis zu 40 %
der Anteile an MBE
Worldwide.

MBE erwirbt
GEL Proximity und
World Options.



2012

2014

2016

2017

2018

2020

2021

2022

2023



MBE
Worldwide
etabliert
eine direkte
Präsenz in
Frankreich.



Über 1.500 MBE
Center weltweit

MBE erwirbt die
Mehrheitsbeteiligung an
bestehenden MBE-
Netzwerkpartnern.



MBE erwirbt
PrestaShop, PACK &
SEND und Multicopy;
MBE etabliert eine
direkte Präsenz (DOC) in
Großbritannien und
Irland.



MBE erwirbt
PACK & SEND UK und
PACK & SEND
Neuseeland vom
bisherigen Master-
Lizenzinehmer.

Kennen Sie das?

Ich suche ...

- ... einen verlässlichen Partner, der meine Anforderungen versteht und mir maßgeschneiderte Lösungen bietet.
- ... einen flexiblen Service, der Zeit spart und meine Effizienz steigert.
- ... einfache Prozesse und klare Kommunikation, die meine Arbeit erleichtern.
- ... Entlastung, damit ich mich auf mein Kerngeschäft konzentrieren kann.

Ich möchte nicht ...

- ... meine wertvolle Zeit mit der Recherche von Tarifen, Zolldokumenten und Reklamationen verschwenden.
- ... Dinge tun müssen, von denen ich keine Ahnung habe oder die mich aufhalten.



Unsere Mission

Sie als Kunde stehen bei uns im Mittelpunkt.

Ihre tägliche Arbeit zu erleichtern und individuelle Lösungen anzubieten ist unser Ziel.

Die Mission und Werte von MBE



KUNDENZENTRIERUNG

Fähig, persönlich und alles aus einer Hand: Wo Sie mit neuen Herausforderungen kommen, haben wir immer die passenden Lösungen parat!



EXPERTISE

Bei MBE profitiert jeder von jedem. Wir wissen, dass das Ganze mehr ist als die Summe seiner Teile – auch in den Augen unserer Kunden.



AKTUALITÄT

Wir laufen nicht jedem Trend hinterher. Aber wir sind für Sie technisch immer auf dem neuesten Stand. Der persönliche Service steht bei uns im Vordergrund!



MENSCHLICHKEIT

Wir sind der Partner, dem Sie vertrauen können, weil wir wissen, dass hinter jedem Auftrag ein Mensch steckt, für den wir uns mit ganzer Leidenschaft einsetzen.



VERNETZUNG

Wir haben weltweit jede Menge Experten in Ihrem Fach an Bord. Und davon profitieren Sie – von Australien bis Venezuela.

Das Serviceangebot von MBE



Verpackung & Versand

Logistik & E-Commerce

Postservice

Grafik & Druckservice

Marketinglösungen



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible



VERPACKUNG & VERSAND

Verpackung & Versand

1. VOR DEM VERSAND



MBE Center Waren-abholung Lagerung Dokumente

2. WÄHREND DES VERSANDS



Bestell-
management Abholung Handling Verpackung Spedition

- Professioneller Verpackungsservice
- Vorbereitung notwendiger Papiere
- Individuelle Tarifberatung
- MBE SafeValue Absicherung
- Export-/Importlösungen



3. NACH DEM VERSAND



Rück-
sendungen Nach-
bereitung Rechnungs-
stellung MBE
Privilege

- Flexible Abholung / Pick-up-Service
- Versandweg Überwachung
- Sendungsverfolgung, Zustellnachweise
- Umleitungsservice



- Reklamations- und Schadensmanagement
- Retourenservice
- Individuelle Rechnungsstellung
- Treueprogramm „MBE Privilege“



Verpackung & Versand

Speziallösungen

MBE VERPACKUNGSSERVICE

- Innovative Verpackungstechniken unter Verwendung spezieller Materialien
- Reduktion von überflüssiger Verpackung und Vermeidung von Materialverschwendungen
- Risikominimierung von Beschädigungen während des Transports
- Nachhaltige Verpackungsmaterialien auf Wunsch um die Umwelt zu schonen

MBE SAFEVALUE

- Nutzen Sie die Vorteile von MBE SafeValue, wenn Sie Waren mit einem hohen monetären oder emotionalen Wert an uns übergeben. Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung wird Ihnen nicht nur der reine Warenwert erstattet, sondern auch die im MBE Center angefallenen Versand- und Verpackungskosten berücksichtigt.
- MBE SafeValue deckt eine breite Palette ab. Wir von Mail Boxes Etc. empfehlen MBE SafeValue, wenn Sie zum Beispiel Hightech-Produkte, Kunstwerke oder Musikinstrumente versenden möchten.

MBE SafeValue[®]

MBE IMPORT

- Ein spezialisierter Dienst für den Import von Dokumenten, Produkten und Gegenständen aus dem Ausland.
- Einfach Waren sowohl von europäischen als auch außereuropäischen Lieferanten importieren, ohne sich um Zollfragen kümmern zu müssen.
- Mail Boxes Etc. kennt die in den jeweiligen Staaten geltenden Ein- und Ausfuhrbestimmungen sehr genau.
- Mögliche Zoll- und Ausfuhrprobleme gehören mit Mail Boxes Etc. der Vergangenheit an.

MBE GEFAHRGUT

- Sicher ist sicher. Bei Gefahrgut machen wir keine Kompromisse. Unsere geschulten und erfahrenen Mitarbeiter befördern Ihr Gefahrgut unter Einhaltung der zugrunde liegenden Gefahrgutvorschriften für den Landtransport (ADR) sicher ans Ziel.



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible



LOGISTIK & E-COMMERCE

Logistik & E-Commerce

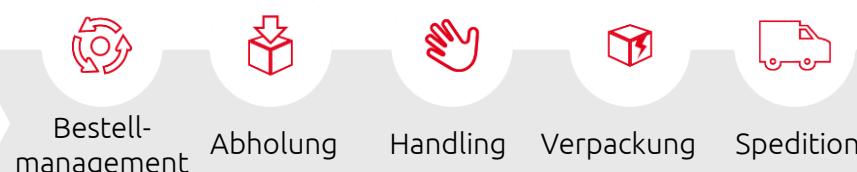
1. VOR DEM VERSAND



- Abholung der Ware
- Lagerung
- Verpackungsservice
- Erstellen & Drucken von Beilagen und anderen Materialien
- Individuelle Beratung



2. WÄHREND DES VERSANDS



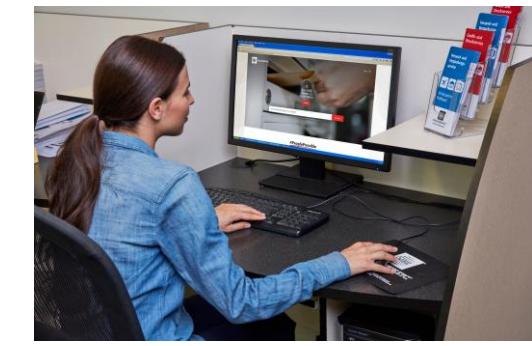
- Kommissionierung, Co-Packing
- Zollerklärung
- Sendungsverfolgung
- Umleitungsservice



3. NACH DEM VERSAND



- Dokumentationsdienst
- Verfolgung Lieferschein- und Rechnungsdruck



Logistik & E-Commerce

Speziallösungen

MBE LAB

Mit MBE Lab können Sie die gesamte Logistik direkt von Ihrem Smartphone oder von einem Android-Terminal aus verwalten.

Enthaltene Funktionen:

- Artikelcodierung (einfach, Größe und Farbe, Kit)
- Vollständige Verwaltung von Serien-/Chargenartikeln und Terminen
- Rücksendung eingehender Waren/ DDT-Verwaltung
- Kommissionierung & Packliste
- Kundenmanagement, Kunden, Lieferanten und Empfänger.



MBE ADDRESS

- Mit dem MBE Postservice MBE Address haben Sie eine sichere und bequeme Adresse für Ihre Pakete, Briefe und Geschäftsunterlagen, die Sie erhalten müssen.
- Wenn Sie einen Großteil Ihrer Tage außer Haus verbringen, beruflich viel unterwegs sind oder keine Möglichkeit haben, Ihre Korrespondenz und Ihre Pakete abzurufen, können Sie diese mit MBE Address an eine persönliche Adresse mit höchster Vertraulichkeit zustellen lassen.



MBE eShip

- Die digitale Versandschnittstelle für Onlinehändler.
- Mit der kostenlosen Onlineshop Versandlösung MBE eShip bieten wir eine Komplettlösung für Abwicklung Ihrer Waren..
- Die Anbindung ermöglicht es Ihnen, Versand- und Lagerprozesse an die Profis von Mail Boxes Etc. abzugeben.

Leistungsübersicht

- Automatische Erfassung von Sendungen und Erstellung von Versandetiketten
- Generierung von Versanddaten & Trackingnummern
- Verwaltung von personalisierten Listen, verschiedener Versandarten, Einfach- und Mehrfachsendungen, Zuschlägen und zusätzlichen Services, versicherten Sendungen
- Zielgenaue Planung von Tagesabschlüssen (manuell oder automatisch)
- Verbindung mit OnlineMBE zur Überwachung und Auswertung des Versands
- Erhältlich für:





MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible



DRUCK & MARKETINGLÖSUNGEN

Druck & Marketinglösungen

1. VOR DEM DRUCK



MBE
Center



Idee



Grafik-
design



Daten-
check

- Beratung und Entwicklung von Entwürfen und Designs
- Layout- und Mustererstellung
- Technische Produktberatung
- Datenprüfung, Druckvorstufe und Proofs



2. WÄHREND DES DRUCKS



Druck-
technik



Qualitäts-
kontrolle



Terminierte
Zustellung



Empfangs-
bestätigung



Logistik &
Versand



Reklamations-
management



Rechnungs-
stellung



MBE
Privilege

- Qualitätsprüfung
- Produktionsüberwachung
- Lieferzeitkontrolle
- Lösungsmanagement



3. NACH DEM DRUCK

- Versandlogistik
- Reklamationsmanagement
- Konsolidierte Rechnungsstellung
- Treueprogramm „MBE Privilege“



Druck & Marketinglösungen

Speziallösungen

MBE DRUCKSERVICES

- Mailings, Einladungen und Serienbriefe
- Kopier-, Binde- und Laminierservice
- Falzen und Kuvertieren
- Optimierung der Portokosten
- Broschüren, Flyer, Karten
- Geschäftsausstattung
- Kalender, Blöcke und Aufkleber

MBE DRUCKVERFAHREN

- Digitaldruck: Hohe Druckqualität bei geringer Auflage
- Offsetdruck: Optimal für große Druckauflagen
- Großformatdruck: Einzel- und Kleinauflagen im XXL Format

MBE MARKETINGLÖSUNGEN

- Layout und Entwurf
- Logogestaltung und Geschäftsausstattung
- Kreative Anpassung an Ihre Kommunikationsziele
- Bearbeitung Ihrer Dateien und Bilder
- Archivierung, Druck und Endverarbeitung
- Werbemittel
- Folierungen



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible

10 GRÜNDE FÜR MAIL BOXES ETC.

Unser Serviceangebot ist besonders für kleine und mittelständische Unternehmen auf individuelle Bedürfnisse angepasst.
Durch maßgeschneiderte Lösungen erleichtern wir mit unserem Team Ihren privaten und geschäftlichen Alltag.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Persönliche Betreuung	Individuelle Drucklösungen	Variable Endverarbeitung	Garantierte Kundennähe	Hohe Flexibilität	Maßgeschneidelter Kundenservice	Höchster Qualitätsanspruch	Einfache Abwicklung	Mehr Effizienz	Technische Lösungen

Ihr MBE Center

MBE SPEZIALISIERUNG

- ✓ Internationaler Versand
- ✓ Kunst & Antiquitätenversand
- ✓ ADR/Gefahrgutzertifizierung
- ✓ Mikrologistik
- ✓ Werbemittel, Büro Ausstattung, Visitenkarten, Plakate, Flyer, Roll Ups etc.

IHRE MBE ANSPRECHPARTNER

Pschowski Business Service e.K.
Mail Boxes Etc. Center 3283 Mannheim

Waldeckweg 13 b

68309 Mannheim

- Inhaber & Geschäftsführung
Volker Pschowski | volker.pschowski@mbe.de
- Tel.: 0621 121 8762 14
- mobil: 0176 2198 5798
- Center Mitarbeiter | mbe3283@mbe.de
- Tel.: 0621 121 8762 0



Meine Expertise:

> 25 Jahre Erfahrung im Logistik Management als Logistik-/ Betriebs-/und Standortleiter bei D+S Sanitärprodukte GmbH (Duscholux GmbH) Rudolph Logistik (MWM /Caterpillar Energy Solutions), Hoyer GmbH(BASF LU) und syncreon (Daimler Benz Consolidation Center Speyer)

MBE Deutschland & MBE 3283 Mannheim KUNDENREFERENZEN



Tack **Рахмет** **ευχαριστώ**

Obrigado **Dziękuję** **Hvala** **Dékoju** **Tangi unene**

ارکش **Gracias** **köszönöm** **Danke** **謝謝**

Mulțumiri **მადლობა** **Thank you** **Дякую**
Благодарность **Tak** **Enkosi** **Bedankt**

Kiitos **Vd'aka** **Dankie** **ໝອບຄຸນ** **Grazie** **Takk**

Merci **Terima kasih**
Рахмат **Siyabonga**

ცნობას საჭირო